

## 茅ヶ崎里山公園里山 BBQ 場 デイキャンププラン利用方法

### 1. 営業日・利用時間

#### 【営業日】

4～11月の土・日・祝日

※ただし最繁忙期間（R8.4/25～5/6）は営業休止

#### 【利用時間】

9：30～14：00（4時間30分）※準備設営・片付けの時間も含まれます。

### 2. 区画のご利用について

#### 【区画面積】

64m<sup>2</sup>（8×8m）/区画

#### 【利用人数】

利用人数	ご利用いただける区画数
1～8名（小学生以上は人数に含む）	1区画（64m <sup>2</sup> ）
9～16名（小学生以上は人数に含む）	2区画（128m <sup>2</sup> ）

・《注意》ご利用人数を超過してご予約いただいた場合は、1区画分の追加料金（4,800円）をいただきます。また、区画の空き状況によってはご利用をお断りさせていただく場合がございますのでご注意ください。

#### 【ご利用ルール】

- ・区画内では、テント設営（ペグ打ち等による固定可）が可能です。
- ・BBQを行う場合は足つきコンロをご使用下さい。地面に熱が伝わるような器具は使用できません。
- ・使用できる燃料は炭のみです。使用後の灰は、公園の灰捨て場へ廃棄して下さい。
- ・テント、BBQ器材等のレンタル、BBQ食材や燃料の販売はありません。必要に応じてお客様ご自身でお持ち込みいただきますようお願いいたします。
- ・デイキャンプエリアには電源はございません。（発電機の使用や車両からの電源コード引込は不可）
- ・デイキャンプエリアに屋根はありません。
- ・デイキャンプエリアまで車両の乗り入れはできません。北駐車場を利用してください。
- ・デイキャンプエリアは、ペット同伴可です。ペットは必ずリードに繋いでください。
- ・可燃ごみ袋30リットル1枚をお配りします（2枚目より有料。1枚500円で販売）。発泡スチロール及び粗大ごみ（不燃物含む）は持ち帰り下さい。

### 3. 料金（全て税込）

#### 【利用料金】

- ・4,800円/区画（ゴミ処分費込）

#### 4. ご予約期間

- ・ご利用開始時刻の 21 日前～24 時間前まで

※例) 11/25 9:30 利用開始の予約を取る場合、予約期間：11/4 9:30～11/24 9:29 まで

#### 5. ご予約方法

- ・ご予約はインターネットより受け付けます。お電話でのご予約は受付けておりません。
- ・なお、ご予約にあたりクレジットカード情報が必要となります。

《注意：ご予約時のメールアドレス確認のお願い》

ご予約情報は、予約時に入力いただくメールアドレス宛て通知されますので、入力間違いのないようご注意ください。予約完了通知メールが届かない場合、お客様による予約確認、変更やキャンセルが出来ません。

なお、TableCheck のマイページを作成いただくと、マイページからも予約確認・変更等を行えます。

#### 6. お支払い方法

- ・ご予約料金はクレジットカード決済となります。当日のご利用受付時に決済いたします。  
※カード情報はご予約時に事前入力いただきます。当日はカードのご持参は不要です。
- ・なお、クレジットカード決済に失敗した場合（カードの利用限度額越え等）には、現金決済となります。大変お手数ですが、万が一に備えて現金の持参もお願いいたします。
- ・当日お支払いが出来なかった場合には、後日口座振込請求させていただきます（振込手数料はお客様負担となります）。

《注意：当日の現金支払いについて》

- ・当日に追加注文などを行う場合は、受付窓口で現金決済となります。クレジットカードやその他決済方法はご利用できません。

#### 7. キャンセルのお手続き

##### ①キャンセル方法

- ・キャンセルは、利用開始時刻直前まで可能です。TableCheck マイページもしくは予約完了通知メール内のリンクからキャンセル下さい。公園へのお電話やメールでのキャンセルは受け付けておりません。

##### ②キャンセル料について（キャンセルポリシー）

- ・ご利用開始時刻の 24 時間前以降のキャンセル（無断キャンセル含む）は、キャンセル料としてご予約金額の 100%を請求いたします。

- ・キャンセル料は、キャンセル後から 8 日間以内にお客様のクレジットカードより引き落とし致します。なお、カード決済エラー等により引き落としに失敗した場合は、振込請求致しますのでご了承下さい。

##### ③荒天時等における営業中止とキャンセルの取扱い

- ・荒天時、その他安全管理上支障があると判断した場合等には、営業を中止することがあります。営業中止を決定した時点で、公園からお客様へご連絡します（公園からの連絡がない場合には原則営業致しますので、お客様判断にてご利用検討下さい）。

・公園の判断による営業中止の場合は、キャンセル料はいただきません。

《重要》お客様のご判断でのキャンセルにつきましては、キャンセルポリシーに該当する場合、料金をいただきますのでご了承ください。

## 8. ご予約の変更手続き

・予約変更は、予約開始時刻の24時間前まで可能です。TableCheckマイページもしくは予約完了通知メール内のリンクから変更下さい。公園へのお電話やメールでの変更は受け付けておりません。

変更できる内容	利用人数および区画数の変更（空き状況による）
変更できない内容	日程変更、他のプランへの変更 ※予約受付期間、キャンセルポリシーに留意の上、ご予約をキャンセルし予約の取り直しをお願いします。

## 9. その他ご利用上の注意事項

- ・本バーベキュー場は禁煙です。喫煙はバーベキュー場の外でお願いします。
- ・発電機の利用、他の利用者に迷惑となる行為（大声や音響設備による騒音など）はおやめください。
- ・飲酒運転は法律で禁止されています。お車を運転されるお客様の飲酒は固くお断りいたします。
- ・バーベキュー場内における事故、盗難、トラブル等についての責任は負いかねます。
- ・その他、スタッフの指示に従ってください。
- ・以上の注意事項をお守りいただけない場合は、ご利用をお断りさせていただくことがあります。その際、お支払済みの代金は一切ご返金いたしません。