茅ケ崎里山公園里山 BBQ 場　団体コース（申込書受付）のご利用について

■ご予約期間等

内容	受付期間	方法
予約	ご利用日の60～12日前まで	申込書による受付
予約変更		申込書/電話・メール等
キャンセル	申込後～ご利用開始直前まで ※キャンセル時期によりキャンセル料がかかります。	電話
料金のお支払い	ご利用日11日前～5日前	口座振込

■ご予約の流れ

1．予約申込　（60 日前～12 日前まで）

・ホームページから「団体利用申込書」をダウンロードし、必要項目を記入の上、メールにて公園にご提出ください。（メールが難しい場合は FAX 送信/窓口も可）。

・ご予約日は 1 件につき 1 日のみお取りいただけます。複数候補日の確保は出来ません。

・当 BBQ 場にて仮予約をお取りした後、予約システムから予約内容をメール致します。必ず、以下の送信元からのメールが届いているかご確認いただき、予約内容の確認をお願いします。

・送信元　　：茅ヶ崎里山公園里山 BBQ 場｜TableCheck（アドレス：no-reply@tablecheck.com）
・メールのタイトル：「予約リマインダーメール」

【ご注意】

※予約システムからのメールは、申込書に記載のメールアドレスにお送りしますので、誤記載がないようご注意下さい。また、@tablecheck.com からのメールを受け取れるよう受信設定をお願いいたします。

※受信可能なメールアドレスをお持ちでない方は、公園までお問い合わせ下さい。

2．料金のお支払い（11 日前～5 日前まで）

・ご利用 11~9 日前を目途に「料金請求票」をメールし、ご請求額等をお知らせします。請求票に従い、指定の期日までに指定の口座へ振込をお願いします。振込手数料はお客様のご負担となりますので、ご了承下さい。

・振込を確認出来た時点で予約確定となります。期日までの振込が確認できなかった場合は、予約をキャンセルさせていただきますのでご注意下さい。

【振込期日】：原則 5 日前（土日祝日やその前日に当たる場合は、期日を早めさせていただく場合があります）

※料金請求票が 9 日前までに届かない場合には、公園までご連絡下さい。

■予約変更

【受付期間】60 日前～12 日前まで

・公園にお問合せ下さい。必要に応じて、「変更申込書」を提出いただきます。

・変更受付後、再度予約システムから予約内容をメール致しますので、変更内容のご確認をお願いいたします。

※振込後の予約変更は出来ません。

■キャンセル

【受付期間】申込後～利用開始直前まで　※3 日前以降はキャンセル料が発生

・必ず公園へ電話にてご連絡をお願いします。予約システムのメール（予約リマインダーメール）からのキャンセルは出来かねます。

《キャンセルご連絡先》茅ヶ崎里山公園里の家：TEL　0467-38-4505（受付時間：9 時 30 分～15 時 30 分）

・ご利用日 3 日前以降のキャンセルの場合は、ご利用日当日まで公園にて食材のお受け取りが可能です。ご希望の場合は公園へご連絡下さい。連絡のない場合は破棄します。

＜キャンセル料について＞

キャンセル日時に応じ、下表の通りキャンセル料が発生しますので、ご了承下さい。

※【ご注意】キャンセル日時は、公園にてご連絡を受け付けた日時となります。受付時間外にキャンセルのご連絡をいただいてもキャンセル受付とはなりませんのでご注意下さい。

【キャンセルポリシー】

キャンセル日時		キャンセル料
振込前	～ご利用 5 日前	なし
振込後	～ご利用 4 日前 ※ 15 時 30 分までに公園にて電話受付したもののみ	なし
	ご利用 3 日前～前日 12:59 まで	食材代金の 100%
	ご利用前日 13:00～ （無断キャンセル含む）	ご予約金額合計の 100%

＜返金について＞

・振込後のキャンセルに関しては、お振り込みいただいた額からキャンセル料および振込手数料を差し引いた額を返金致します。お客様へメールにて振込先の確認を行った後、10 営業日を目安に返金致します。

■団体コースご利用概要（茅ヶ崎里山公園里山 BBQ 場）

【営業日】

3 月～11 月（曜日問わず）　※12 月～2 月は休業

【ご利用時間】

・1 部　10:00～12:30（2.5 時間）
・2 部　13:30～16:00（2.5 時間）
・1+2 部　10:00~16:00（6 時間）
※利用時間に準備・片付け時間などを含みます。

【利用人数】

・49 名～160 名まで
※6 歳以上は利用人数に含めて下さい。5 歳以下は任意ですが、お席の用意はございません。

【ご利用料金】

・ご利用料金　＝　①食材代金　＋　②テーブル使用料　+③レンタル品（オプション）　となります。
※料金詳細は HP の料金表をご確認下さい。：https://kanagawa-park.jp/bbq/yoyaku/chigasaki/price_list.html

①食材代金

・基本食材セット 4 種類（ライトセット、レギュラーセット、満腹セット、デラックスセット）からご利用人数分以上ご注文いただきます。複数種類の組合せも可能です。
・ご希望に応じ、追加食材（セット/単品）をご注文いただけます。

②テーブル使用料

ご利用時間	テーブル使用料（1 テーブル当たり）
1 部（10:00～12:30)または 2 部（13:30～16:00）	3,350 円
1+2 部（10:00~16:00）	6,700 円

＜テーブル使用料に含まれるもの＞

・ご利用人数分のテーブル&椅子。（※1 テーブルの上限 8 名様まで。テーブルの指定は出来ません。）
・BBQ 器材一式（各テーブルにご用意）…バーベキューグリル×1【グリル用の網、鉄板付】、木炭、炭用トング×1、うちわ×1、食材用トング×2、ゴミ袋 30 リットル×1（処分費込み）※炭着火サービス有。

③レンタル品（オプション）

・ご希望に応じ、簡易タープ等のレンタル器材をご予約いただけます。
※レンタル器材は数に限りがあります。他の予約状況などによっては、ご予約いただけない場合もあります。

【ご利用にあたっての留意事項】

①天候等の状況による営業中止とキャンセルの取扱い

・各種警報及び雷注意報が発表された場合、状況によりバーベキュー場は営業いたしません。また各種警報や注意報が発表されていない場合も、安全管理の観点から営業を中止する場合がありますのでご了承ください。公園の判断で営業中止とする場合は、公園よりご連絡します。
・公園判断による中止の場合は、テーブル料金はいただきません。ただし、食材代金はいただきますので食材の受け取りを希望する場合は公園までご連絡ください。利用日当日中に連絡がない場合は処分いたします。

・なお、お客様のご判断でのキャンセルにつきましては、キャンセルポリシーに該当する場合、料金をいただきますのでご了承ください。

②その他注意事項

・テーブルには雨除けカーテン・シート等の設備はありません。屋根付きテーブルにおいても風雨の強い場合には吹き込みます。
・屋根なしテーブルの日除けパラソルは雨・強風時には折損防止のため閉じさせていただきます。
・ゴミの処理代がテーブル代に含まれています。(燃えるゴミ、資源ゴミの分別にご協力ください)
・食材、飲み物のお持込は可能です。
・バーベキュー器材の持込みは禁止です。
・ペットは必ずリードに繋いでください。
・喫煙はバーベキュー場の外とし、他のお客様にご配慮ください。
・発電機の利用、他の利用者に迷惑となる行為（大声や音響設備による騒音など）はおやめください。
・飲酒運転は法律で禁止されています。お車を運転されるお客様の飲酒は固くお断りいたします。（運転される方にハンドルキーパーバッジを付けさせていただきます）また、運転者以外の方も、節度ある飲酒を心がけてください。
・バーベキュー場内における事故、盗難、トラブル等についての責任は負いかねます。
・その他、スタッフの指示に従ってください。
・以上の注意事項をお守りいただけない場合は、ご利用をお断りさせていただくことがあります。その際、お支払済みの代金は一切ご返金いたしません。